

比选采购公告

采购人：上海立信会计金融学院

采购项目名称：2025 年课程录播制作设备维保服务

采购编号：25D034B

采购预算金额：8.7 万元

采购原由：课程录播制作设备主要用于建设我校各类优秀课程，是教育部高等学校教学质量与教学改革工程的重要建设内容。为保障我校 3 间课程视频录播教室的正常运行，以及重大教学活动的顺利进行，结合部分任课教师的使用要求和宝贵意见，形成本次采购的主要原因：

1. 确保课程视频录制的稳定性和高质量，为学生提供优质的在线学习资源。
2. 录播设备技术含量高，需要专业的技术人员进行运维和管理。
3. 及时解决设备故障和问题，减少录制中断和延误，提高工作效率。
4. 依靠专业服务提供商的经验和知识，优化设备性能和使用效果。
5. 通过定期维护和保养，延长设备寿命，降低维修和更换成本。
6. 确保录播数据的安全性和完整性，防止数据丢失或损坏。
7. 在设备出现问题时，能快速得到技术支持和解决方案。
8. 根据学校或机构的具体需求，提供定制化的技术服务方案。
9. 避免因设备故障导致课程视频无法正常录制，影响教学计划。

2024 年课程录播制作设备维保服务合同将于 2025 年 5 月 21 日到期，为保障课程录播设备的正常运行，提升网络课程视频的质量，特申请采购 2025 年课程录播制作设备维保服务。

伴随服务：本项目服务内容包括课程录播设备的故障维修、设备保养、

日常巡检、技术支持、应急保障、重大教学活动技术支持等。

1、定期巡检服务：每周进行巡检。在没有接到任何保修的情况下，1周内到达现场对整个系统进行软件的例行检查，排查故障隐患，降低系统运行的使用风险。在每个学期开学前对系统进行开学例检，保障开学后系统良好的运行状态，学期结束后进行期末例检为下一周期的大规模应用做好准备。

2、不定期巡检服务：维保项目负责人将不定期对用户使用的系统进行抽检，调查设备及系统的日常使用和维护情况等

3、教学任务保障：课程录播技术服务主要集中在每年的5月、6月、11月、12月，服务期间如有重大的教学活动（如关键性的公开课、关键性的大规模录课等）需提供现场技术支持服务，在技术上确保各类教学活动的顺利进行。

4、提供培训：对上课教师提供常规使用的培训和指导，对管理人员进行基本维护和应急处理的培训和指导，并演练。如更换管理人员也要进行新的培训和指导。对临时使用或代管人员进行基础培训。根据维护使用情况，提供优化，升级，改建等合理化建议。根据教师使用情况，提出后续增加的服务内容。

售后报修服务要求：1、服务形式：现场技术服务、电话指导服务。服务时间：7*24小时 服务响应时间：接到售后服务要求后，在2小时内响应，4小时内到达现场，及时排除故障。

2、应急策略：收到用户关于系统的咨询和提问，须耐心给予解答，直到用户满意为止。如需现场服务的，进行快速修复，保障修复时间。故障修复后将进行4小时以上的现场跟踪服务，确保完全修复并正常稳定

运行，经确认后，方可撤离现场。硬件故障无法修复时，提供合理解决方案。工作结果填写于《报修及维修记录》。

3、具有课程录制制作项目建设或维保项目工作经验 3 年以上。

公告起止时间：2025 年 4 月 24 日至 2025 年 4 月 28 日止。

报名方式：

携带以下材料，于 2025 年 4 月 29 日 08:00-2025 年 4 月 29 日 16:00 至上海市浦东新区上川路 995 号实验中心 513 室报名。

1. 法人代表授权委托书、被委托人身份证原件及复印件；
2. 营业执照副本及加盖公章的复印件。

采购单位：教师教学发展中心

联系人：彭志强

联系电话：18021098905

邮箱：无